

Protégez-vous contre la fraude

Être informé est votre meilleure protection contre la fraude. Les conseils ci-dessous peuvent vous aider à vous protéger contre la fraude tout en obtenant une couverture maladie via le Health Insurance Marketplace® (le Marché) sur [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov):

Gardez votre appareil en sécurité

- Assurez-vous que votre ordinateur, téléphone ou appareil mobile dispose d'un logiciel de sécurité fiable et à jour. Un logiciel de sécurité peut aider à protéger votre ordinateur contre les virus. Vous pouvez trouver des logiciels de sécurité informatique gratuits auprès d'entreprises réputées. Pour plus d'information, visitez le lien staysafeonline.org/resources.
- Supprimez les logiciels malveillants (parfois appelés « malwares »). Supprimez les logiciels malveillants programmes malveillants qui incluent les virus et les logiciels espions qui s'installent sur votre ordinateur, téléphone ou appareil mobile sans votre consentement. Ce type de logiciel peut faire planter votre appareil et les criminels peuvent l'utiliser pour surveiller et contrôler votre activité en ligne. Les criminels utilisent des logiciels malveillants pour voler des informations personnelles, envoyer du spam et commettre des fraudes. Pour en savoir plus sur la détection et la suppression des logiciels malveillants, visitez le lien suivant, consumer.ftc.gov/articles/0011-malware.
- Créez des mots de passe forts :
 - Utilisez des mots de passe longs et imprévisibles avec un mélange de lettres majuscules et minuscules, de chiffres et de caractères spéciaux.
 - Créez des mots de passe qui n'utilisent pas de mots courants ou vos informations personnelles, comme votre nom ou votre date de naissance.
 - N'utilisez pas le même mot de passe pour plusieurs comptes, comme votre compte Marché et votre courrier électronique ou d'autres comptes en ligne.
- Ne partagez vos mots de passe avec personne et conservez vos mots de passe dans un endroit sûr.
- Faites confiance à votre instinct. Si un e-mail vous semble suspect, ne l'ouvrez pas, ni les pièces jointes, ni cliquez sur les liens.
- Fermez votre navigateur et déconnectez-vous d'Internet lorsque vous êtes loin de votre ordinateur, afin que les pirates ne puissent pas accéder à vos informations.
- Pour plus d'informations, lisez les conseils de la Commission de la Commission fédérale du commerce sur la sécurité informatique sur staysafeonline.org/resources, ou visitez consumer.ftc.gov.

Protégez vos informations sur HealthCare.gov

La protection de votre vie privée est très importante pour le Marché. Pour protéger votre identité personnelle, nous :

- Ne collectons aucune de vos informations personnellement identifiables (PII) à moins que vous ne choisissiez de nous les donner.
- Nous ne collectons pas d'informations à des fins de marketing commercial ou à des fins non liées à la demande et à l'adhésion à une couverture santé.
- Vous demandez de vérifier votre identité avant de créer un compte Marketplace et de remplir une demande. Vous posons des questions auxquelles vous seul pouvez répondre, en fonction des comptes et des informations personnelles figurant dans votre rapport de crédit. Cela empêche les personnes non autorisées de créer des comptes ou de demander une couverture santé en votre nom à votre insu.
- Nous pouvons vous demander de soumettre des documents pour confirmer les informations que vous avez mises sur votre demande.

Pour plus d'informations sur la façon dont nous protégeons votre vie privée, lisez la déclaration de confidentialité complète du Marché à l'adresse [HealthCare.gov/privacy](https://www.healthcare.gov/privacy).

En plus des mesures que nous prenons pour protéger votre vie privée, voici quelques conseils que vous pouvez suivre pour protéger vos informations sur [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) :


- Visitez le bon site Web. Lorsque vous demandez une couverture Marché, assurez-vous de visiter : [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov). Il existe de nombreuses autres entreprises qui peuvent essayer de vous induire en erreur et donner faussement l'impression qu'elles sont associées au Marché ou le [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov). Il existe également des sites Web qui se ressemblent ou qui ont une adresse Web similaire et qui utilisent les mots « healthcare » et « Marketplace », mais ne sont pas la ressource officielle de confiance.
- Assurez-vous que lorsque vous visitez le lien, [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov), l'adresse web indique : <https://www.healthcare.gov> et contient une image d'un cadenas . Ceci vous indique que le site web est sécurisé.
- Videz vos cookies et votre cache. Pour plus d'informations sur la façon de procéder, visitez le lien, [Healthcare.gov/tips-and-troubleshooting/browsers-and-settings](https://www.healthcare.gov/tips-and-troubleshooting/browsers-and-settings).

Soyez informé

- Visitez le lien, [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) pour apprendre les bases.
- Comparez soigneusement les options de couverture avant de choisir un plan de santé.
- Recherchez les sceaux ou logos officiels du gouvernement. Si vous obtenez l'aide d'un assistant du Marché, demandez à voir les certifications.
- Connaître les dates d'inscription ouverte du marché. Personne ne peut vous inscrire après la fin, à moins que vous n'ayez un événement de vie admissible ou que vous soyez admissible à une période d'inscription spéciale. Pour plus d'informations, visitez le lien [HealthCare.gov/coverage-outside-open-enrollment](https://www.healthcare.gov/coverage-outside-open-enrollment).
- Méfiez-vous de toute personne qui vous facture des frais pour souscrire à une couverture. Les assistants du Marché, comme les navigateurs et les conseillers en applications certifiés, ne devraient pas vous demander d'argent pour vous aider à vous inscrire à un plan du Marché.
- Si vous avez Medicare, il est illégal pour quelqu'un de vous vendre un plan du Marché.

- Apprenez à vous protéger des escroqueries fiscales. Pour plus d'information, visitez le lien, [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams).

Protégez vos informations personnelles

- Si un site Web ne semble pas sécurisé, ne saisissez aucune information personnelle. N'entrez vos informations personnelles que sur des sites Web cryptés et sécurisés. Les fonctionnalités standard qui montrent qu'un site Web est sécurisé, comme [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov), sont un symbole de cadenas  et une adresse Web « https ».
- Personne ne devrait demander vos renseignements personnels sur votre santé.
- Gardez les numéros personnels et de compte privés. Ne communiquez pas votre numéro de sécurité sociale (SSN), ni votre carte de crédit ou vos informations bancaires à des entreprises que vous n'avez pas contactées ou en réponse à des publicités. **Remarque :** Si vous obtenez l'aide d'un assistant du Marché, il peut avoir besoin de certaines informations personnelles, comme votre numéro de sécurité sociale (SSN), pour vous aider à vous inscrire.
- Ne donnez jamais vos informations personnelles à quelqu'un qui vient chez vous sans votre permission, même s'il dit qu'il vient du Marché.

Posez des questions et vérifiez les réponses

- Le Marché a formé des assistants dans chaque État pour vous aider gratuitement. Visitez le lien, [LocalHelp.HealthCare.gov](https://www.localhelp.healthcare.gov), ou appelez le centre d'appels du marché au 1-800-318-2596 pour trouver de l'aide locale dans votre région. Les utilisateurs de TTY peuvent composer le 1-855- 889-4325.
- Posez des questions si des informations ne sont pas claires ou porte à confusion.
- Écrivez et gardez une trace du nom ou des noms de toute personne qui vous aide, pour qui elle travaille, ainsi que leurs numéro de téléphone, leurs adresse, leurs adresse postale, leurs adresse e-mail et leurs site Web.
- Ne signez rien que vous ne comprenez pas entièrement.

Vous pouvez recevoir un appel du Marché

Après avoir postulé, vous pouvez recevoir un appel téléphonique de la place de marché vous demandant de confirmer ou de fournir plus d'informations. Visitez [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace) pour en savoir plus.

Signalez tout ce qui est suspect

Si vous soupçonnez une fraude, signalez-la en appelant :

- Appelez le centre d'appel du Marché au 1-800-318-2596. Les utilisateurs de TTY peuvent composer le 1-855-889-4325.
- Vos agences d'application de la loi locales, étatiques ou fédérales.
- Votre Département d'État des assurances.

Si vous soupçonnez une usurpation d'identité ou avez l'impression d'avoir donné vos informations personnelles à une personne en qui vous n'avez pas confiance :

- Appelez votre service de police local.
- Appelez la ligne d'assistance contre le vol d'identité de la Commission fédérale du commerce au 1-877-438-4338. Les utilisateurs d'ATS doivent appeler ce numéro: 1-866-653-4261.
- Visitez lien [ftc.gov/idtheft](https://www.ftc.gov/idtheft) pour en savoir plus.

Vous avez le droit d'obtenir des informations sur le Marché dans un format accessible, comme les gros caractères, le braille ou par l'audio.

Vous avez également le droit de déposer une plainte si vous estimez avoir été victime de discrimination.

Visitez le lien [CMS.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice](https://www.cms.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice), ou appeler le centre d'appel du marché au 1-800-318-2596 pour avoir plus d'informations Les utilisateurs de TTY peuvent composer le 1-855-889-4325.

Health Insurance Marketplace

CMS Product No. 11693-F (French)
November 2022

This product was produced at U.S. taxpayer expense.

Health Insurance Marketplace® is a registered service mark of the U.S. Department of Health & Human Services.



HealthCare.gov

Health Insurance Marketplace

CMS Product No. 11693-F (French)
November 2022

This product was produced at U.S. taxpayer expense.

Health Insurance Marketplace® is a registered service mark of the U.S. Department of Health & Human Services.



[HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov)