

# 스스로를 지키는 사기 예방 수칙

잘 알아보는 것이 사기를 예방할 수 있는 최선책입니다. 다음은 [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov)에서 건강보험 마켓플레이스 (Health Insurance Marketplace®)를 통해 건강보험에 가입한 동안 사기를 예방하는 데 도움이 되는 팁입니다.

## 기기를 안전하게 유지

- 컴퓨터, 전화기 또는 모바일 기기에 신용할 수 있는 최신 보안 소프트웨어가 설치되어 있는지 확인하십시오. 보안 소프트웨어는 바이러스로부터 컴퓨터를 보호할 수 있습니다. 믿을 수 있는 기업에서 무료로 컴퓨터 보안 소프트웨어를 구할 수 있습니다. 자세한 내용은 [staysafeonline.org/resources](https://staysafeonline.org/resources)를 확인하십시오.
- 악성 소프트웨어("맬웨어"라고도 함)를 제거합니다. 맬웨어에는 사용자의 동의 없이 컴퓨터, 전화기 또는 모바일 기기에 설치되는 바이러스 및 스파이웨어 등이 해당됩니다. 이러한 유형의 소프트웨어로 인해 기기가 다운될 수 있으며 범죄자가 이를 사용하여 귀하의 온라인 활동을 추적하고 통제할 수 있습니다. 범죄자는 맬웨어를 사용해 개인정보를 도용하고 스팸을 발송하며 사기 행위를 저지릅니다. 맬웨어 감지 및 제거 방법에 대한 자세한 내용은 [consumer.ftc.gov/articles/0011-malware](https://consumer.ftc.gov/articles/0011-malware)를 확인해 주십시오.
- 강력한 비밀번호를 생성하십시오.
  - 대문자와 소문자, 숫자 및 특수 문자가 혼합된 길고 예측 불가능한 비밀번호를 사용하시기 바랍니다.
  - 흔히 사용되는 단어 또는 이름이나 생년월일과 같은 개인정보를 사용하지 않는 비밀번호를 생성하십시오.
  - 마켓플레이스 계정과 본인의 이메일 또는 다른 온라인 계정 등 여러 계정에 동일한 암호를 사용하지 마십시오.

- 비밀번호는 누구와도 공유하지 말고 안전하게 보관하십시오.
- 직감을 믿으십시오. 이메일이 의심스러워 보이는 경우, 이메일을 열지 마십시오(또는 첨부 파일이나 링크).
- 컴퓨터를 사용하지 않을 때 브라우저를 닫고 인터넷 연결을 끊으면 해커는 사용자의 정보를 확인할 수 없습니다.
- 자세한 사항은 [staysafeonline.org/resources](https://staysafeonline.org/resources)에서 컴퓨터 보안에 대한 연방거래위원회(Federal Trade Commission)의 팁을 읽어보시거나 [consumer.ftc.gov](https://consumer.ftc.gov)를 확인해 주십시오.

## HealthCare.gov에서 안전하게 개인정보 유지하기

가입자의 개인정보 보호는 마켓플레이스에 매우 중요합니다. 가입자 개인정보를 보호하기 위한 당사의 조치:

- 가입자가 당사에 정보를 제공하기로 선택하는 경우를 제외하고, 가입자에 대한 개인식별정보(PII)를 수집하지 않습니다.
- 상업적 마케팅 또는 건강보험 신청 및 가입과 무관한 목적을 위해 정보를 수집하지 않습니다.
- 마켓플레이스 계정을 만들고 가입 신청을 완료하기 전에 가입자의 신원을 확인합니다. 당사는 가입자의 신용 보고서상에 있는 계정 및 개인정보를 기반으로 가입자만 답변할 수 있는 질문을 드립니다. 이를 통해, 권한이 없는 사람이 가입자 모르게 가입자의 이름으로 계정을 생성하거나 건강보험을 신청하는 것을 방지할 수 있습니다.
- 당사는 가입자가 신청서에 기재한 정보를 확인하기 위해 가입자에게 문서 제출을 요구할 수 있습니다.

개인정보 보호 방법에 대한 자세한 사항은 [HealthCare.gov/privacy](https://www.healthcare.gov/privacy)에서 마켓플레이스의 개인정보 보호 정책 전문을 읽어보시기 바랍니다.

당사가 가입자의 개인정보 보호를 위한 조치 외에도 [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov)에서 가입자 정보를 안전하게 유지하기 위해 가입자가 할 수 있는 몇 가지 팁이 있습니다.


- 올바른 웹사이트를 방문하십시오. 마켓플레이스 보험을 신청하실 때는 반드시 [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov)를 방문하시기 바랍니다. 가입자에게 오해를 유도하고 마켓플레이스 또는 [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov)와 연관되어 있다는 잘못된 인상을 줄 수 있는 회사들이 많이 있습니다. 동일해 보이거나 유사한 웹 주소를 갖고 'healthcare (의료보험)' 및 'Marketplace (마켓플레이스)'라는 단어를 사용하지만 공식적이고 신뢰할 수 있는 출처가 아닌 웹사이트도 있습니다.
- [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov)를 방문하실 때는 웹 주소가 <https://www.healthcare.gov>이고 자물쇠 이미지가 있는지 확인하십시오. 이는 웹사이트가 안전하다는 것을 의미합니다.
- 쿠키와 캐시를 지우십시오. 이 방법에 대한 자세한 내용은 [Healthcare.gov/tips-and-troubleshooting/browsers-and-settings](https://www.healthcare.gov/tips-and-troubleshooting/browsers-and-settings)를 확인하시기 바랍니다.

## 정보 확인

- 기본적인 사항의 이해를 위해 [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov)를 방문하십시오.
- 건강보험 플랜을 선택하기 전에 보험 선택안을 주의 깊게 비교하십시오.
- 정부 공식 인장 또는 로고를 찾으십시오. 마켓플레이스 도우미의 도움을 받는 경우 인증서 확인을 요청하십시오.
- 마켓플레이스 공식 가입(Open Enrollment) 날짜를 알아두시기 바랍니다. 정당한 생애 사건이 있거나 특별 가입 기간에 대한 자격 대상인 경우를 제외하고, 가입 기간 종료 후에는 누구도 귀하를 가입 시켜 드릴 수 없습니다. 자세한 내용은 [HealthCare.gov/coverage-outside-open-enrollment](https://www.healthcare.gov/coverage-outside-open-enrollment)를 확인하십시오.
- 보험 가입 비용을 청구하는 사람은 누구든지 의심해야 합니다. 내비게이터 및 공인된 신청 상담사와 같은 마켓플레이스 도우미는 마켓플레이스 플랜에 가입하는데 도움을 주다면서 가입자에게 금품을 요구해서는 안 됩니다.

- Medicare 가입자인 경우, 다른 사람이 귀하에게 마켓플레이스 플랜을 판매하는 것은 불법이라는 점을 명심하십시오.
- 세금 사기로부터 스스로를 보호하는 방법을 알아보십시오. 자세한 내용은 [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams)를 확인하십시오.

## 개인정보 보호

- 웹사이트가 안전해 보이지 않으면 개인정보를 입력하지 마시기 바랍니다. 암호화된 안전한 웹사이트에서만 개인정보를 입력하십시오. [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov)처럼 웹사이트가 안전하다는 것을 보여주는 일반적인 특징은 자물쇠 기호  및 'https' 웹 주소입니다.
- 누구도 귀하의 개인 의료정보를 요구해서는 안 됩니다.
- 개인번호 및 계정번호를 비공개로 유지하십시오. 사회보장번호(SSN) 또는 신용카드 또는 은행 정보를 귀하가 연락하지 않은 회사에게 또는 광고에 대한 응답으로 제공하지 마십시오. 주: 마켓플레이스 도우미의 도움을 받는 경우, 가입을 돕기 위해 SSN과 같은 특정 개인정보가 필요할 수 있습니다.
- 마켓플레이스에서 방문했다고 해도, 귀하의 허락 없이 집으로 찾아오는 누군가에게 절대로 귀하의 개인정보를 제공하지 마십시오.

## 질문하고 답변 확인하기

- 마켓플레이스에는 무료로 가입자에게 도움을 드리기 위해 교육을 받은 도우미들이 각 주에 있습니다. 귀하의 지역에서 현지 도움을 받고 싶은 경우 [LocalHelp.HealthCare.gov](https://www.localhelp.healthcare.gov)를 방문하시거나 마켓플레이스 콜센터에 1-800-318-2596으로 전화해 주십시오. TTY 사용자는 1-855-889-4325로 전화하십시오.
- 정보가 명확하지 않거나 혼동되는 경우 문의해 주십시오.
- 귀하에게 도움을 제공하는 사람의 이름(들), 이들의 근무지, 전화번호, 거리 주소, 우편 주소, 이메일 주소, 웹사이트를 기록하고 보관해 두십시오.
- 충분히 이해하지 못한 부분에 대해서는 서명하지 마십시오.

## 마켓플레이스로부터 전화를 받으실 수 있습니다

신청 후, 마켓플레이스로부터 귀하에게 확인 또는 추가 정보 제공을 요청하는 전화를 받으실 수 있습니다. 자세한 내용은 [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace)를 확인해 주십시오.

## 의심스러운 부분은 신고하십시오.

사기가 의심되면:

- 마켓플레이스 콜센터에 1-800-318-2596으로 전화해 신고하십시오. TTY 사용자는 1-855-889-4325로 전화하십시오.
  - 관할 지역, 주 또는 연방 법 집행 기관.
  - 관할 주 보험국(State Department of Insurance).
- 신원 도용이 의심되거나 신뢰할 수 없는 사람에게 개인정보를 제공했다고 생각되는 경우:
- 지역 경찰국에 전화하십시오.
  - 연방거래위원회(Federal Trade Commission)의 ID 도용 핫라인에 1-877-438-4338로 전화하십시오. TTY 사용자는 1-866-653-4261을 이용하십시오.
  - 자세한 내용은 [ftc.gov/idtheft](https://www.ftc.gov/idtheft)를 확인해 주십시오.

귀하는 큰 활자체, 점자, 오디오 등 이용 가능한 형식으로 마켓플레이스의 정보를 받을 권리가 있습니다.

또한, 차별을 받았다고 생각되는 경우 이익을 제기할 권리가 있습니다.

상세한 정보를 원하시면, 웹사이트 [CMS.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice](https://www.cms.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice),  
에 방문하시거나 마켓플레이스 콜센터 1-800-318-2596으로 연락해 주십시오. TTY 사용자는 1-855-889-4325로 전화하실 수 있습니다.

### Health Insurance Marketplace

CMS Product No. 11693-K (Korean)  
November 2022

This product was produced at U.S. taxpayer expense.

Health Insurance Marketplace® is a registered service mark of the U.S. Department of Health & Human Services.



HealthCare.gov

## Health Insurance Marketplace

CMS Product No. 11693-K (Korean)  
November 2022

This product was produced at U.S. taxpayer expense.

Health Insurance Marketplace® is a registered service mark of the U.S. Department of Health & Human Services.



HealthCare.gov