

# Защитите себя от мошенничества

Информированность – является наилучшей защитой от мошенничества. Ниже приведено несколько советов, которые помогут вам защититься от мошенничества во время оформления медицинской страховки на Рынке медицинского страхования (Health Insurance Marketplace®) на сайте [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov):

### Защитите свое устройство

- Убедитесь, что на вашем компьютере, телефоне или мобильном устройстве установлено надежное и современное программное обеспечение безопасности. Программное обеспечение безопасности поможет защитить ваш компьютер от вирусов. Ряд известных компаний предлагают бесплатное программное обеспечение для компьютерной безопасности. Подробнее можно узнать на сайте [staysafeonline.org/resources](https://staysafeonline.org/resources).
- Удалите вредоносное программное обеспечение (известное также как «вредоносное ПО»). К вредоносному программному обеспечению относятся вирусы и шпионское ПО, которые без вашего согласия устанавливаются на ваш компьютер, телефон или мобильное устройство. Программное обеспечение такого рода может привести к сбою вашего устройства, и преступники могут использовать его для отслеживания и контроля за вашей активностью в Интернете. Преступники используют вредоносное ПО для кражи личной информации, рассылки спама и мошенничества. Подробнее о том, как выявить и удалить вредоносное ПО, можно узнать на сайте [consumer.ftc.gov/articles/0011-malware](https://consumer.ftc.gov/articles/0011-malware).
- Создавайте надежные пароли:
  - Используйте длинные пароли, которые трудно отгадать, состоящие из прописных и строчных букв, цифр и специальных символов.
  - Не используйте в паролях распространенные слова или свою личную информацию, такую, как ваше имя или дату рождения.
  - Не пользуйтесь одним и тем же паролем для нескольких учетных записей, например, для таких, как учетная запись на Рынке медицинского страхования, ваша электронная почта и другие учетные записи и Интернете.

- Никому не говорите свои пароли и храните их в надежном месте.
- Полагайтесь на свою интуицию. Если письмо кажется подозрительным, не открывайте его, не открывайте вложения и не переходите по ссылкам.
- Закройте браузер и отключитесь от Интернета, когда вы не работаете на компьютере, чтобы хакеры не могли получить доступ к вашей информации.
- Ознакомьтесь с советами по компьютерной безопасности от Федеральной торговой комиссии на сайте [staysafeonline.org/resources](https://staysafeonline.org/resources), или зайдите на [consumer.ftc.gov](https://consumer.ftc.gov).


### Храните вашу информацию в безопасности на HealthCare.gov

Рынок медицинского страхования очень серьезно относится к соблюдению вашей конфиденциальности. Для защиты вашей личной информации:

- Мы не собираем вашу личную информацию (PII), если только вы не решаете нам ее предоставить.
- Мы не собираем информацию с целью коммерческого маркетинга или каких-либо иных целей, не связанных с подачей заявки на медицинское страхование и оформлением медицинской страховки.
- Мы требуем, чтобы вы подтвердили свою личность перед тем, как создавать учетную запись на Рынке медицинского страхования и заполнять заявку. Мы задаем вопросы, на которые можете ответить только вы, исходя из счетов и личной информации из отчета о вашей кредитной истории. Это не позволяет посторонним лицам создавать учетные записи и подавать заявки на медицинское страхование от вашего имени без вашего ведома.
- Мы можем потребовать от вас предоставить документацию для подтверждения информации, которую вы указали в своей заявке.

О том, как мы защищаем вашу конфиденциальную информацию, можно узнать из полного заявления Рынка медицинского страхования о защите конфиденциальной информации на странице [HealthCare.gov/privacy](https://www.healthcare.gov/privacy).

Кроме указанных шагов для защиты вашей конфиденциальной информации, ниже приведено несколько советов, которым вы можете следовать, чтобы обезопасить свою информацию на [HealthCare.gov](https://www.HealthCare.gov):


- Заходите на правильный веб-сайт. Подавая заявку на покрытие через Рынок медицинского страхования, убедитесь, что вы зашли на сайт [HealthCare.gov](https://www.HealthCare.gov). Есть много других компаний, которые могут попытаться ввести вас в заблуждение и создать ложное впечатление, будто они связаны с Рынком медицинского страхования или сайтом [HealthCare.gov](https://www.HealthCare.gov). Кроме того, существуют веб-сайты, которые выглядят так же или имеют похожий веб-адрес и используют такие слова, как «healthcare» и «Marketplace», но они не являются официальными надежными ресурсами.
- Удостоверьтесь, что когда вы заходите на сайт [HealthCare.gov](https://www.HealthCare.gov), веб-адрес указан следующим образом: <https://www.HealthCare.gov> и содержит изображение замка . Это означает, что веб-сайт является безопасным.
- Очистите файлы cookie и буферную память. Подробнее о том, как это сделать, можно узнать на сайте [Healthcare.gov/tips-and-troubleshooting/browsers-and-settings](https://www.HealthCare.gov/tips-and-troubleshooting/browsers-and-settings).

## Будьте в курсе

- Зайдите на сайт [HealthCare.gov](https://www.HealthCare.gov) чтобы узнать основную информацию.
- Перед тем, как выбирать план, внимательно сравните варианты страхового покрытия.
- Обращайте внимание на официальные государственные печати или логотипы. Если вам помогает ассистент Рынка медицинского страхования, попросите его показать вам сертификаты.
- Знайте даты открытой регистрации на Рынке медицинского страхования. Никто не может зарегистрировать вас после окончания этого периода, если только у вас не произошло жизненно важное событие, соответствующее определенным критериям, или если только вы не имеете права на Специальный период регистрации. Подробнее на сайте [HealthCare.gov/coverage-outside-open-enrollment](https://www.HealthCare.gov/coverage-outside-open-enrollment).
- Следует с подозрением относиться к каждому, кто взимает с вас плату за оформление страхового покрытия. Ассистенты Рынка медицинского страхования, такие как навигаторы и сертифицированные консультанты по подаче заявок, не должны просить у вас денег, чтобы помочь вам оформить план на Рынке медицинского страхования.

- Следует помнить, что если вы являетесь участником программы Medicare, продажа вам плана Рынка медицинского страхования является противозаконной.
- Узнайте, как защитить себя от налогового мошенничества. Подробнее на сайте [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams](https://www.HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams).

## Защитите свою личную информацию

- Если веб-сайт не кажется безопасным, не указывайте никакие личные данные. Указывайте свою личную информацию только на зашифрованных и безопасных веб-сайтах. Стандартные характеристики, указывающие на то, что веб-сайт является безопасным, например, [HealthCare.gov](https://www.HealthCare.gov), – это символ замка  и веб-адрес с буквами https.
- Никто не должен запрашивать у вас ваши медицинские персональные данные.
- Держите личные номера и номера счетов в секрете. Не сообщайте свой номер социального страхования (SSN), номер кредитной карты или банковские реквизиты компаниям, с которыми вы не связывались, или в ответ на рекламу. **Примечание:** Если вам помогает ассистент Рынка медицинского страхования, ему может потребоваться определенная личная информация для того, чтобы помочь вам оформить страховку, например, ваш номер социального страхования.
- Никогда не сообщайте свою личную информацию никому, кто приходит к вам домой без вашего разрешения, даже если этот человек говорит, что он работает с Рынком медицинского страхования.

## Задавайте вопросы и проверяйте ответы

- У Рынка медицинского страхования в каждом штате есть обученные помощники, которые бесплатно вам помогут. Зайдите на сайт [LocalHelp.HealthCare.gov](https://www.LocalHelp.HealthCare.gov), или позвоните в Центр обслуживания Рынка медицинского страхования по номеру 1-800-318-2596, чтобы найти помощника в вашем районе. Клиенты с нарушением функции слуха могут звонить по телефону 1-855-889-4325.
- Задавайте вопросы, если какая-либо информация непонятна или кажется запутанной.
- Записывайте и сохраняйте имя или имена всех, кто вам помогает, а также информацию о том, на кого они работают, их номера телефона, почтовый адрес, адрес электронной почты и веб-сайт.
- Не подписывайте ничего, чего вы не понимаете до конца.

## Вам может позвонить представитель Рынка медицинского страхования

После того, как вы подадите заявку, вам может позвонить представитель Рынка медицинского страхования с просьбой подтвердить или предоставить дополнительную информацию. Зайдите на [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace) чтобы узнать подробнее.

## Сообщайте обо всем подозрительном.

Если вы подозреваете, что столкнулись с мошенничеством, сообщите об этом, позвонив:

- В Центр обслуживания Рынка медицинского страхования 1-800-318-2596. Клиенты с нарушением функции слуха могут звонить по телефону 1-855-889-4325.
- В местные, федеральные правоохранительные органы или правоохранительные органы штата.
- В ваш департамент штата по вопросам страхования.

Если вы подозреваете кражу личных данных или вам кажется, что вы передали свою личную информацию лицу, которому не доверяете:

- Позвоните в местное отделение полиции.
- Позвоните на горячую линию Федеральной торговой комиссии по вопросам кражи идентификационной информации по телефону 1-877-438-4338. Клиенты с нарушением функции слуха могут звонить по телефону 1-866-653-4261.
- Зайдите на сайт [ftc.gov/idtheft](https://www.ftc.gov/idtheft), чтобы узнать подробнее.

Вы имеете право получить информацию Рынка медицинского страхования в доступном формате, например, крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в аудиоформате. Вы также имеете право подать жалобу, если вы считаете, что вы подверглись дискриминации. Посетите веб-страницу [CMS.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice](https://www.cms.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice), или позвоните в контакт-центр Marketplace 1-800-318-2596. Клиенты с нарушением функции слуха могут звонить по телефону 1-855-889-4325.

## Health Insurance Marketplace

CMS Product No. 11693-R (Russian)  
November 2022

This product was produced at U.S. taxpayer expense.

Health Insurance Marketplace® is a registered service mark of the U.S. Department of Health & Human Services.



HealthCare.gov

## Health Insurance Marketplace

CMS Product No. 11693-R (Russian)  
November 2022

This product was produced at U.S. taxpayer expense.

Health Insurance Marketplace® is a registered service mark of the U.S. Department of Health & Human Services.



HealthCare.gov