

# Hãy Bảo vệ Bản thân khỏi Gian lận

Được cập nhật đầy đủ thông tin là cách bảo vệ chống lại gian lận tốt nhất của quý vị. Các mẹo dưới đây có thể giúp bảo vệ quý vị khỏi gian lận khi nhận được bảo hiểm sức khỏe thông qua Health Insurance Marketplace® tại [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov):

## Lưu giữ thiết bị của quý vị an toàn

- Đảm bảo máy tính, điện thoại hoặc thiết bị di động của quý vị có phần mềm bảo mật uy tín và được cập nhật. Phần mềm bảo mật có thể giúp bảo vệ máy tính của quý vị khỏi virus. Quý vị có thể tìm phần mềm bảo mật máy tính miễn phí từ các công ty uy tín. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập [staysafeonline.org/resources](https://staysafeonline.org/resources).
- Xóa phần mềm độc hại (đôi khi còn gọi là “malware”). Malware bao gồm virus và phần mềm gián điệp được cài đặt trên máy tính, điện thoại hoặc thiết bị di động của quý vị mà không có sự đồng ý của quý vị. Loại phần mềm này có thể khiến thiết bị của quý vị gặp sự cố và tội phạm có thể sử dụng phần mềm này để theo dõi và kiểm soát hoạt động trực tuyến của quý vị. Tội phạm sử dụng malware để lấy cắp thông tin cá nhân, gửi thư rác và thực hiện hành vi gian lận. Để tìm hiểu thêm về cách phát hiện và loại bỏ malware, hãy truy cập [consumer.ftc.gov/articles/0011-malware](https://consumer.ftc.gov/articles/0011-malware).
- Tạo mật khẩu an toàn:
  - Sử dụng mật khẩu dài, khó đoán kết hợp cả chữ hoa và chữ thường, số và các ký tự đặc biệt.
  - Tạo mật khẩu không sử dụng các từ thông dụng hoặc thông tin cá nhân của quý vị, như tên hoặc ngày sinh của quý vị.
  - Không sử dụng cùng một mật khẩu cho nhiều tài khoản, ví dụ như tài khoản Marketplace và email hoặc các tài khoản trực tuyến khác của quý vị.

- Không chia sẻ mật khẩu của quý vị với bất kỳ ai và giữ mật khẩu của quý vị ở một nơi an toàn.
- Tin vào bản năng của quý vị. Nếu một email có vẻ đáng ngờ, không mở email (hoặc bất kỳ tệp đính kèm nào hay liên kết nào.)
- Đóng trình duyệt của quý vị và ngắt kết nối internet khi quý vị không sử dụng máy tính của mình, như vậy tin tặc sẽ không thể truy cập thông tin của quý vị.
- Để biết thêm thông tin, hãy đọc các mẹo của Federal Trade Commission (Ủy ban Thương mại Liên bang) về bảo mật máy tính tại [staysafeonline.org/resources](https://staysafeonline.org/resources), hoặc truy cập [consumer.ftc.gov](https://consumer.ftc.gov).


## Lưu giữ thông tin của quý vị an toàn tại HealthCare.gov

Bảo vệ quyền riêng tư của quý vị là điều rất quan trọng đối với Marketplace. Để bảo vệ danh tính cá nhân của quý vị, chúng tôi:

- Không thu thập bất kỳ thông tin nhận dạng cá nhân (PII) nào của quý vị trừ khi quý vị chọn cung cấp cho chúng tôi.
- Không thu thập thông tin cho mục đích tiếp thị thương mại hoặc bất kỳ mục đích nào không liên quan đến việc đăng ký và ghi danh tham gia bảo hiểm sức khỏe.
- Yêu cầu quý vị xác minh danh tính của mình trước khi tạo tài khoản Marketplace và hoàn thành đơn đăng ký. Chúng tôi đặt những câu hỏi mà chỉ quý vị mới có thể trả lời, dựa trên tài khoản và thông tin cá nhân trong báo cáo tín dụng của quý vị. Điều này ngăn những người không được phép tạo tài khoản hoặc đăng ký bảo hiểm sức khỏe bằng tên quý vị mà quý vị không biết.
- Có thể yêu cầu quý vị gửi tài liệu để xác nhận thông tin mà quý vị đã điền vào đơn đăng ký của mình.

Để biết thêm thông tin về cách chúng tôi bảo vệ quyền riêng tư của quý vị, hãy đọc toàn bộ tuyên bố về quyền riêng tư của Marketplace tại [HealthCare.gov/privacy](https://www.healthcare.gov/privacy).

Ngoài các bước chúng tôi thực hiện để bảo vệ quyền riêng tư của quý vị, sau đây là một số mẹo quý vị có thể làm theo để lưu giữ an toàn cho thông tin của mình trên [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov):


- Truy cập trang web chính xác. Khi đăng ký bảo hiểm Marketplace, hãy đảm bảo truy cập [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov). Có nhiều công ty khác có thể cố gắng đánh lạc hướng quý vị và tạo ấn tượng sai rằng họ được liên kết với Marketplace hoặc [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov). Cũng có những trang web trông giống nhau hoặc có địa chỉ web tương tự và sử dụng các từ “healthcare” và “Marketplace”, nhưng không phải là trang web chính thức, đáng tin cậy.
- Đảm bảo rằng khi quý vị truy cập [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov), địa chỉ trang web là: <https://www.healthcare.gov> và có hình ảnh ổ khóa . Điều này có nghĩa là trang web là an toàn.
- Xóa cookie và bộ nhớ cache của quý vị. Để biết thêm thông tin về cách thực hiện việc này, hãy truy cập [Healthcare.gov/tips-and-troubleshooting/browsers-and-settings](https://www.healthcare.gov/tips-and-troubleshooting/browsers-and-settings).

## Được cung cấp thông tin đầy đủ

- Truy cập [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) để tìm hiểu thông tin cơ bản.
- So sánh các tùy chọn bảo hiểm một cách cẩn thận trước khi chọn một chương trình sức khỏe.
- Tìm con dấu hoặc logo chính thức của chính phủ. Nếu quý vị đang nhận được trợ giúp từ trợ lý của Marketplace, hãy yêu cầu xem giấy chứng nhận.
- Biết rõ các ngày Ghi danh Mở của Marketplace. Không người nào có thể ghi danh cho quý vị sau khi kết thúc Thời gian Ghi danh Mở trừ khi quý vị có một sự kiện trong đời đủ điều kiện cho Thời gian Ghi danh Đặc biệt. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập [HealthCare.gov/coverage-outside-open-enrollment](https://www.healthcare.gov/coverage-outside-open-enrollment).
- Quý vị nên nghi ngờ bất kỳ ai tính phí đăng ký ghi danh bảo hiểm của quý vị. Trợ lý của Marketplace, như Điều hướng viên và cố vấn làm đơn có chứng nhận, sẽ không yêu cầu quý vị trả phí để giúp quý vị ghi danh chương trình Marketplace.

- Xin nhớ rằng nếu quý vị có Medicare, việc người nào đó ghi danh cho quý vị vào một chương trình Marketplace là vi phạm pháp luật.
- Học cách tự bảo vệ mình khỏi lừa đảo thuế. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-tax-scams).

## Bảo vệ thông tin cá nhân của quý vị

- Nếu một trang web có vẻ không an toàn, không nên nhập bất kỳ thông tin cá nhân nào. Chỉ nhập thông tin cá nhân của quý vị vào các trang web được mã hóa và bảo mật. Các đặc điểm tiêu chuẩn cho thấy một trang web là an toàn, như [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov), là biểu tượng ổ khóa  và địa chỉ web “https”.
- Không người nào được hỏi về thông tin sức khỏe cá nhân của quý vị.
- Hãy giữ bí mật mã số cá nhân và số tài khoản. Không cung cấp Số An sinh Xã hội (SSN) hoặc thẻ tín dụng hoặc thông tin ngân hàng của quý vị cho các công ty mà quý vị không liên hệ hoặc phản hồi quảng cáo. **Lưu ý:** Nếu quý vị nhận được trợ giúp từ trợ lý Marketplace, họ có thể cần một số thông tin cá nhân nhất định, ví dụ như SSN của quý vị, để giúp quý vị ghi danh.
- Không bao giờ cung cấp thông tin cá nhân của quý vị cho ai đó đến nhà quý vị mà không có sự cho phép của quý vị, ngay cả khi họ nói rằng họ đến từ Marketplace.

## Đặt câu hỏi và xác minh câu trả lời

- Marketplace có các trợ lý được đào tạo ở mỗi tiểu bang để trợ giúp quý vị miễn phí. Truy cập [LocalHelp.HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov), hoặc gọi Tổng đài Marketplace theo số 1-800-318-2596 để tìm trợ giúp địa phương trong khu vực của quý vị. Người dùng TTY có thể gọi số 1-855-889-4325.
- Đặt câu hỏi nếu bất kỳ thông tin nào không rõ ràng hoặc khó hiểu.
- Ghi và giữ lại tên hoặc các tên của bất kỳ người nào trợ giúp quý vị, họ làm việc cho ai và số điện thoại, địa chỉ đường phố, địa chỉ gửi thư, địa chỉ email và trang web của họ.
- Không nên ký bất cứ tài liệu gì mà quý vị không hiểu rõ.

## Quý vị có thể sẽ nhận được cuộc gọi từ Marketplace

Sau khi đăng ký, quý vị có thể sẽ nhận được cuộc gọi từ Marketplace yêu cầu quý vị xác nhận hoặc cung cấp thêm thông tin. Vui lòng truy cập [HealthCare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace](https://www.healthcare.gov/how-can-i-protect-myself-from-fraud-in-the-health-insurance-marketplace) để tìm hiểu thêm.

## Hãy báo cáo bất cứ điều gì đáng ngờ

Nếu quý vị nghi ngờ gian lận, hãy báo cáo bằng cách gọi:

- Tổng đài Marketplace theo số 1-800-318-2596. Người dùng TTY có thể gọi số 1-855-889-4325.
- Các cơ quan hành pháp địa phương, tiểu bang hoặc liên bang của quý vị.
- Sở Bảo hiểm của Tiểu bang quý vị.

Nếu quý vị nghi ngờ hành vi trộm cắp thông tin nhận dạng cá nhân hoặc cảm thấy quý vị đã cung cấp thông tin cá nhân của mình cho người mà quý vị không tin tưởng:

- Hãy gọi cho sở cảnh sát địa phương của quý vị.
- Gọi cho Đường dây nóng Trộm cắp ID của Ủy ban Thương mại Liên bang theo số 1-877-438-4338. Người dùng TTY có thể gọi 1-866-653-4261.
- Truy cập [ftc.gov/idtheft](https://www.ftc.gov/idtheft) để tìm hiểu thêm thông tin.

Quý vị có quyền yêu cầu thông tin về Marketplace ở một định dạng có thể sử dụng được, ví dụ như bản in khổ chữ lớn, chữ nổi Braille, hoặc băng ghi âm. Quý vị cũng có quyền nộp đơn khiếu nại nếu quý vị cảm thấy mình bị phân biệt đối xử.

Truy cập [CMS.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice](https://www.cms.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice), hoặc gọi Tổng Đài Marketplace theo số 1-800-318-2596 để biết thêm thông tin. Người dùng TTY có thể gọi số 1-855-889-4325.

## Health Insurance Marketplace

CMS Product No. 11693-V (Vietnamese)  
November 2022

This product was produced at U.S. taxpayer expense.

Health Insurance Marketplace® is a registered service mark of the U.S. Department of Health & Human Services.



HealthCare.gov

## Health Insurance Marketplace

CMS Product No. 11693-V (Vietnamese)  
November 2022

This product was produced at U.S. taxpayer expense.

Health Insurance Marketplace® is a registered service mark of the U.S. Department of Health & Human Services.



[HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov)