



Verificar su identidad en el Mercado

Antes de que pueda inscribirse en la cobertura de salud a través del Mercado de Seguros Médicos, necesitamos verificar su identidad para protegerlo a usted y a su información personal.

¿Por qué el Mercado necesita verificar mi identidad?

Sin este proceso de verificación, alguien a quien usted no autorizó o dio permiso podría crear una cuenta y solicitar cobertura de salud en su nombre sin su conocimiento.

¿Cómo verifica el Mercado mi identidad?

Así es como funciona:

- Le haremos preguntas que solo usted puede responder según la información de su informe de crédito.

- Usted selecciona una respuesta de una lista de opciones posibles.
- Cuando responda suficientes preguntas correctamente, puede continuar con su solicitud.
- Si no podemos verificar su identidad, recibirá un mensaje pidiéndole que verifique su información y vuelva a intentarlo. Si eso no funciona, le daremos un número de teléfono para llamar o le pediremos que envíe copias de documentos que prueben su identidad.

¿Qué información necesitaré?

Esté preparado para dar respuestas precisas a las preguntas sobre su historial personal. No le preguntaremos sobre todos estos, pero tener esta información será útil:

- Direcciones de lugares actuales y pasados en los que vivió
- Nombres de los condados actuales y pasados en los que vivió

- Propiedad del automóvil, como detalles del auto o el número de placa
- Nombres de empleadores actuales y anteriores
- Información de la tarjeta de crédito, incluido el nombre de los prestamistas, el año y el mes en que se abrieron las cuentas
- Información de la hipoteca, incluido el nombre de los prestamistas, el monto de la hipoteca y el plazo (la cantidad de meses o años) del préstamo
- Información de préstamos (como préstamos para automóviles, estudiantes o con garantía hipotecaria), incluido el nombre de los prestamistas, el monto del préstamo y el plazo del préstamo

¿Esto afectará mi puntaje de crédito?

No. Si revisa su informe de crédito, es posible que vea una consulta de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS). CMS utiliza fuentes de datos confiables y agencias de informes crediticios, como Experian y Equifax, para verificar la información de su solicitud. Esta es solo una consulta y no afecta su puntaje de crédito ni su solicitud del Mercado.

¿Qué pasa si el Mercado no puede verificar mi identidad?

Si no podemos verificar su identidad, significa que no pudimos hacer coincidir toda la información que nos proporcionó con la información disponible en las fuentes de datos confiables que usamos para este proceso. Aquí se explica cómo completar el proceso de verificación:

- Si se le solicita, llame al Centro de Ayuda de Experian al 1-866-578-5409 y proporcione el código de referencia que muestra la pantalla del Mercado de seguros para que puedan ayudarlo a verificar su identidad.
- Si se le solicita, deberá enviar copias de documentos que prueben su identidad (como licencia de conducir, tarjeta de Seguro Social, certificado de nacimiento, etc.) y obtener una respuesta del Mercado. Use una de estas formas para enviar sus documentos:

- La forma más rápida: cargue copias de sus documentos en su cuenta del Mercado en CuidadoDeSalud.gov
- Envíe copias de sus documentos a esta dirección:
**Mercado de Seguros
 Médicos Departamento de Salud y Servicios Humanos 456 Industrial Blvd.
 London, KY 40750-0001**

Si envía copias de sus documentos por correo, incluya su nombre, fecha de nacimiento y Número de Seguro Social (SSN) con sus documentos. **Por lo general, procesamos su información dentro de los 7 a 10 días hábiles posteriores a la recepción de sus documentos, si no antes.**

Una vez que procesemos sus documentos, le enviaremos una carta por correo y le enviaremos un correo electrónico cuando esté disponible en su cuenta en línea del Mercado. Le informa si pudimos verificar su identidad o si necesita enviar información adicional.

¿Qué pasa si envié documentos pero no recibí una carta sobre el estado de mi verificación de identidad?

Llame al Centro de Llamadas del Mercado al 1-800-318-2596 para solicitar una actualización. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-855-889-4325.

Un representante del centro de llamadas le pedirá información como su nombre y fecha de nacimiento, que necesitan para comenzar a revisar su estado.

¿Todavía puedo solicitar cobertura mientras el Mercado verifica mi identidad?

Necesitamos verificar su identidad antes de que pueda inscribirse en la cobertura de salud a través del Mercado. Cargar documentos a su cuenta del Mercado puede ayudarnos a que verifiquemos su identidad antes. Mientras procesamos sus documentos, puede comenzar a completar su solicitud en línea, pero no podrá enviarla ni inscribirse en la cobertura hasta que verifiquemos su identidad.

También puede solicitar la cobertura del Mercado de la siguiente manera:

- Llamando al Centro de Llamadas del Mercado al 1-800-318-2596 y complete la solicitud por teléfono. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-855-889-4325.
- Enviar una solicitud en papel a la dirección en la página anterior.

Si completa su solicitud por teléfono o envía una solicitud impresa por correo, no podrá inscribirse en la cobertura ni acceder a su información en línea hasta que verifiquemos su identidad.

¿Qué sucede si recibí una carta pero tengo problemas para crear una cuenta del Mercado en CuidadoDeSalud.gov?

Es posible que todavía haya un problema para verificar su identidad, especialmente si completó su solicitud a través del Centro de Llamadas del Mercado o envió una solicitud impresa por correo. Consulte la pregunta y respuesta anteriores: ¿Qué sucede si el Mercado no puede verificar mi identidad?

Si aún necesita ayuda, llame al Centro de Llamadas del Mercado.

Nota: Si es elegible para un plan del Mercado, podrá inscribirse en un plan siempre que lo haga antes de que finalice el Período de Inscripción Abierta. Este es el período anual en el que las personas pueden inscribirse en un plan de salud para el próximo año calendario. La Inscripción Abierta finaliza el 15 de enero.

¿CÓMO PUEDO OBTENER MÁS INFORMACIÓN?

Para obtener más información sobre la cobertura a través del Mercado o sus beneficios y protecciones, visite CuidadoDeSalud.gov o llame al Centro de Llamadas del Mercado al 1-800-318-2596. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-855-889-4325.

Usted tiene derecho a obtener información del Mercado en un formato accesible, como letra grande, braille o audio.

También tiene derecho a presentar una queja si siente que lo han discriminado.

Visite CMS.gov/about-cms/agency-information/aboutwebsite/cmsnondiscriminationnotice, (en inglés)

o llame al Centro de Llamadas del Mercado al 1-800-318-2596 para más información.

Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-855-889-4325.

Mercado de Seguros Médicos

CMS Producto No. 11778-S
Septiembre 2022

Este producto fue financiado con dinero de los contribuyentes de los Estados Unidos.



CuidadoDeSalud.gov