

無意外： 何謂誠信估計？

如果您沒有健康保險或計劃可支付醫療保健帳單，一般來說，醫療照護提供者和設施必須在您安排醫療照護項目或服務的預約時、或如果您要求估價時，提供一個預期費用的估計。這稱為「誠信估計」。

誠信估計不是帳單

誠信估計顯示您的提供者或設施對項目或服務的預期收費清單。由於誠信估算基於您的提供者或設施建立估計時已知的資訊，因此不包括在您的治療期間可能增加的任何未知或意外費用。通常，誠信估計必須包括以下方面的預期費用：

- 主要項目或服務
- 在該照護期間，您合理期望獲得的任何其他項目或服務（其為主要項目或服務的一部分）。

此估計可能不包括您從其他提供者或設施獲得的每一項項目或服務，即使某些項目或服務似乎與同一個服務相關。例如，如果您要接受手術，其誠信估計可能包括手術、麻醉、任何實驗室服務或檢測的費用。

在某些情況下，**與單獨安排**的手術相關的項目或服務（例如某些手術前預約或手術後幾週內的物理治療），可能不包括在誠信估計中。當您與提供者或設施安排這些項目或服務時，或者如果您提出要求時，您將獲得另外的誠信估算。

您獲得誠信估價的權利

提供者和設施必須給您誠信估計：

- 在您安排醫療照護項目或服務之後。如果您在獲得項目或服務的日期前至少 3 個工作日安排其項目或服務，則提供者必須在安排後不遲於 1 個工作日內向您提供誠信估計。如果您在獲得該項目或服務之日前至少 10 個工作日安排該項目或服務或要求其相關的費用資訊，則提供者或設施必須在您安排或要求估價後不遲於 3 個工作日內向您提供誠信估計。
- 這包括每個項目或服務（在提供者處或設施）的清單以及具體細節，如醫療照護服務代碼。
- 以您可以獲得且理解的方式表達，例如大字體、盲文、音檔或其他的溝通形式。

如果您提出要求，提供者和設施還必須透過電話或面對面向您解釋此誠信估計，然後按照您首選的溝通方式提供書面的（紙本或電子）估計。

將此估計保存在安全的地方，以便您可以將其與日後收到的任何帳單進行核對。 在您收到項目或服務的帳單後，如果帳單金額高出誠信估計 400 美元或更多金額，您可能**有資格對帳單提出異議**。

如需更多資訊，請查看[誠信估計可能包括的內容範例 \(PDF\)](#) 以及[符合和不符合爭議程序條件的誠信估計範例 \(PDF\)](#)。

此通訊由美國納稅人承擔印刷、出版或製作和傳播的費用。